

# SEGUROS DE SAÚDE (Informação de Apoio)

## Centros Médicos Galp Energia

1. Especialidades Médicas Existentes..... 2
2. Análises Clínicas..... 3
3. Co-pagamentos ..... 3

## Apólices – Planos de Garantias

4. Apólice 100 ..... 4
5. Apólice 25 – Activos e Reformados ..... 5
6. Apólice 25 – Familiares ..... 6
7. Apólice Galp Energia..... 7

## Informações Diversas

8. Multicare – Reembolso de despesas ..... 8
9. Apoio aos Utilizadores – Contactos..... 8

## MARCAÇÃO DE CONSULTAS NOS CENTROS MÉDICOS:

- MATOSINHOS                      22 939 73 90
- ALECRIM                            21 724 08 94
- SANTO ANDRÉ                      26 981 01 99

## CENTROS MÉDICOS GALP ENERGIA

### 1 – ESPECIALIDADES

Os Centros Médicos da Galp Energia asseguram consultas das seguintes especialidades em Matosinhos, Rua do Alecrim, Stº. André e Faro:

	<b>CENTRO MÉDICO</b>	<b>VALÊNCIAS MÉDICAS</b>
<b>ZONA NORTE</b>	<b>Centro Médico de Matosinhos</b>	Clinica Médica Estomatologia Cirurgia Geral Ginecologia/Obstetrícia Pediatria
<b>ZONA CENTRO</b>	<b>Centro Médico da Rua do Alecrim</b>	Clinica Médica Cardiologia Dermatologia Estomatologia Ginecologia/Obstetricia Neurologia Oftalmologia Ortopedia Otorrinolaringologia Urologia
<b>ZONA SUL</b>	<b>Centro Médico de STº.André</b>	Clinica Médica Estomatologia Cirurgia Geral Urologia
	<b>Centro Médico de Faro</b>	Clinica Médica

Sempre que necessite de recorrer aos Centros Médicos da Empresa, deverá fazer-se acompanhar pelos seguintes documentos:

1. Cartão de Utente do SNS (Serviço Nacional de Saúde)
2. Cartão da Multicare
3. Outro documento pessoal de identificação com fotografia.

## 2 – ANÁLISES CLÍNICAS

### CENTROS MÉDICOS DA GALP ENERGIA

	LABORATÓRIO	COLHEITAS	HORÁRIO
<b>ZONA NORTE</b> Matosinhos	Dr. <sup>a</sup> . Lurdes Mira Paulo, Lda.	Quarta – feira	08:30h às 10:00h
<b>ZONA CENTRO</b> Alecim	Clinilab, Lda.	Segunda e Quinta-feira	08:00h às 09:30h
<b>ZONA SUL</b> St. <sup>o</sup> . André	Clidis	Segunda a Sexta (*)	A partir das 08:30h

(\*) Colheitas realizadas no próprio Laboratório.

## 3 – CO-PAGAMENTOS

### REALIZADOS NOS CENTROS MÉDICOS - GALP ENERGIA

unidade: euro

	CENTROS MÉDICOS GALP ENERGIA			
	Ambulatório			Estomatologia
	Consultas		Outras	
	Clinica Geral	Especialidades		
<b>GALP ENERGIA</b>	1,75	3,75	10%	10%
<b>PETROGAL 25</b>				
Activos e Reformados	1,75	1,75	10%	1,75
Familiares	3,50	3,50	20%	3,50
<b>PETROGAL 100</b>	0%	0%	0%	0%

Nota: Os Co-Pagamentos efectuados nos Centros Médicos da Galpenergia revertem a favor da Seguradora.

**PLANO DE GARANTIAS**

TIPO PLANO: PETROGAL 100	Capitais	Prestação Directa Centros Médicos e Rede Multicare		Prestação Reembolso Livre Escolha	
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente
		<b>Assistência Clínica em Regime Hospitalar</b>	€ 14.965	100%	0%
Excesso de Plafond	Ilimitado	100%	0%		
<b>Assis. Clín. Reg. Ambulatório e Medicamentos</b>	€ 1.277	100%	0%	70%	30%
Consultas Clínica Geral		(*)	€ 2,50		
Consultas Especialidade		(*)	€ 2,50 (1)		
Consultas Domiciliárias		(*)	€ 24,94		
Aten. Permanente		(*)	€ 22,50		
Exames Auxiliares Diagnóstico					
Tratamentos					
Limite máximo reembolsável				€ 30,00	
<b>Excesso de Plafond</b>	Ilimitado	100%	0%		
Artigos Medicinais		50%	50%		
<b>Medicamentos</b>		100%	0%	60%	40%
Previamente comparticipados				100%	0%
<b>Excesso de Plafond</b>	Ilimitado	100%	0%		
<b>Estomatologia</b>	€ 1.277	100% (2) (3)	0%	70%	30%
Consultas e Tratamentos					
Limite máximo reembolsável				€ 30,00	
<b>Excesso de Plafond Estomatologia</b>	Ilimitado				
<b>Próteses Estomatológicas</b>	€ 300			50%	50%
Excesso de Plafond Próteses Estomatológicas	Ilimitado	50%	50%		
<b>Próteses e Ortóteses</b>	€ 1.150			90%	10%
Aros Oculares	€ 100				
Lentes e/ou Lentes de Contacto	€ 150				
Excesso de Plafond Prót. e Prt., (excepto Ortóteses Oftalmológicas)	Ilimitado				

\* Remanescente totalmente suportado pela Seguradora;

(1) Só para Especialidades que existam nos Centros Médicos da Empresa.

(2) Só nos Centros Médicos da Empresa.

(3) Sendo proporcionada nos Centros Médicos da Empresa e nos locais onde a empresa tem instalações, a prestação de cuidados de saúde nesta especialidade é gratuita (sem lugar a co-pagamento). O recurso ao exterior (Rede ou Livre escolha) só será reembolsado segundo o regime de prestação por reembolso (Livre escolha)

**OBS:** Os “Excessos de Plafond” garantidos nas Coberturas indicadas são pagos pela Seguradora, com posterior recobro à Empresa.

## 5 – APÓLICE 25 – Activos e Reformados



### PLANO DE GARANTIAS

#### PLANO PETROGAL 25 EMPREGADOS

	Capitais	Prestação Directa		Prestação Reembolso		
		MultiCare	Cliente	MultiCare	Cliente	
<b>Assistência Clínica em Regime Hospitalar</b> Parto, Cesariana, Int. Inv. Gravidez Excesso de Plafond em Assistência Hospitalar	€ 15.000	100%	0%	50%	50%	
	<i>Ilimitado</i>	100%	0%			
<b>Doenças Graves</b> Excesso de Plafond em Doenças Graves	€ 5.000 <i>Ilimitado</i>	100%	0%	0%	100%	
<b>Assistência Clínica em Regime Ambulatório</b>  <b>Rede Multicare</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Consultas Domiciliárias Aten. Permanente Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos <i>Limite máximo reembolsável</i>  <b>Centros Médicos Galp</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos	€ 1.125	85%	15%	50%	50%	
		(*)	€ 15,00			
		(*)	€ 15,00			
		(*)	€ 24,94			
		(*)	€ 37,50			
		85%	15%			
		85%	15%			
						€ 37,50
		(*)	€ 7,50			
		(*)	€ 7,50			
<b>Estomatologia</b> <sup>(1)</sup> Consultas Tratamentos Próteses <i>Limite máximo reembolsável</i>	€ 550	85%	15%	50%	50%	
			€ 7,50 <sup>(2)</sup>			
		85%	15%			
		85%	15%		€ 37,50	
<b>Medicamentos</b>	€ 525	80%	20%	50%	50%	
<b>Próteses e Ortóteses</b> Ortóteses Oftalmológicas <sup>(3)</sup> Aros Oculares Lentes Oculares Lentes Contacto Outras Próteses e Ortóteses	€ 2.000			90%	10%	
		€ 250				
		€ 100				
		€ 150				
		€ 250				
		€ 1.750				

(1) Inclui consultas, tratamentos e Próteses Estomatológicas;

(2) Valor a aplicar por consulta efectuada nos Centros Médicos

(3) Reembolso de Aros de 3 em 3 anos e lentes de dois em dois anos ou anual se houver alteração da graduação;

(\*) Remanescente totalmente suportado pela Seguradora;



## 6 – APÓLICE 25 – Familiares de Activos e Reformados



### PLANO DE GARANTIAS

#### PLANO PETROGAL 25 FAMILIARES

	Capitais	Prestação Directa		Prestação Reembolso	
		MultiCare	Cliente	MultiCare	Cliente
<b>Assistência Clínica em Regime Hospitalar</b> Parto, Cesariana, Int. Inv. Gravidez	€ 11.000	80%	20%	50%	50%
<b>Assistência Clínica em Regime Ambulatório</b>	€ 1.050	80%	20%	50%	50%
<b>Rede Multicare</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Consultas Domiciliárias Aten. Permanente Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos <i>Limite máximo reembolsável</i>		(*)	€ 15,00		
		(*)	€ 15,00		
		(*)	€ 24,94		
		(*)	€ 37,50		
		80%	20%		
		80%	20%	€ 37,50	
<b>Centros Médicos Galp</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos		(*)	€ 7,50		
		(*)	€ 7,50		
		80%	20%		
		80%	20%		
<b>Estomatologia</b> Consultas Tratamentos Próteses <i>Limite máximo reembolsável</i>	€ 450	70%	30%	40%	60%
			€ 7,50 <sup>(2)</sup>		
		70%	30%		
		70%	30%	€ 37,50	
<b>Medicamentos</b>	€ 475	80%	20%	50%	50%
<b>Próteses e Ortóteses</b>	€ 2.000			90%	10%
Ortóteses Oftalmológicas <sup>(1)</sup>	€ 250				
Aros Oculares	€ 100				
Lentes Oculares	€ 150				
Lentes Contacto	€ 250				
Outras Próteses e Ortóteses	€ 1.750				

(1) Reembolso de Aros de 3 em 3 anos e lentes de dois em dois anos ou anual se houver alteração da graduação;

(2) Valor a aplicar por consulta efectuada nos Centros Médicos

(\*) Remanescente totalmente suportado pela Seguradora;

## 7 – APÓLICE GALP ENERGIA



### PLANO DE GARANTIAS

#### PLANO GALP ENERGIA

	Capitais	Prestação Directa		Prestação Reembolso	
		MultiCare	Cliente	MultiCare	Cliente
<b>Internamento/Parto/Doenças Graves <sup>(1)</sup></b> Assistência Clínica em Regime Hospitalar Parto, Cesariana, Int. Inv. Gravidez Despesas Hospitalares Honorários Médicos Doenças Graves	€ 50.000	100%	0%	50%	50%
<b>Assistência Clínica em Regime Ambulatório</b> <b>Rede Multicare</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Consultas Domiciliárias Aten. Permanente Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos <i>Limite máximo reembolsável</i> <b>Centros Médicos Galp</b> Consultas Clínica Geral Consultas Especialidade Exames Auxiliares Diagnóstico Tratamentos	€ 1.375	85%	15%	50%	50%
		(*)	€ 15,00		
		(*)	€ 15,00		
		(*)	€ 25,00		
		(*)	€ 37,50		
				€ 37,50	
<b>Estomatologia</b> <i>Limite máximo reembolsável</i>	€ 550	85%	15%	50%	50%
				€ 37,50	
<b>Medicamentos</b>	€ 525			50% / 80% <sup>(2)</sup>	50% / 20% <sup>(2)</sup>
<b>Próteses e Ortóteses</b>	€ 825			90%	10%
Ortóteses Oftalmológicas <sup>(3)</sup>	€ 325				
Aros Oculares	€ 150				
Lentes Oculares	€ 175				
Lentes Contacto	€ 325				

(1) A Empresa continua a garantir aos empregados, em excesso da cobertura contratada, o pagamento a 100% das despesas de Internamento e Doenças Graves, desde que ocorram em rede convencionada.

(2) Sem Participação Prévia/Com Participação Prévia

(3) Reembolso de Aros de 3 em 3 anos e lentes de dois em dois anos ou anual se houver alteração da graduação;

(\*) Remanescente totalmente suportado pela Seguradora.

## 8 – MULTICARE – Reembolso de Despesas

Para solicitar o reembolso de despesas deverá preencher o impresso da Multicare “**Reembolso Despesas Médicas**”.

O impresso e respectivos documentos devem ser:

- Ou enviados por correio interno para SC-PSI-Planos de Saúde e Medicinas (Torre A – 5º andar);
- Ou entregues pessoalmente nos Centros Médicos da Empresa;
- Ou enviados para a Multicare – Seguros de Saúde SA – Apartado 24213 EC Campo de Ourique – 1251-997 LISBOA

## 9 – APOIO AOS UTILIZADORES – Contactos

Sempre que necessitar de apoio ou esclarecimentos, tais como informações sobre a Rede de Convencionados, Coberturas e Capitais Seguros ou Disponíveis, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Multicare, identificando-se como cliente Galp. Este Serviço está disponível, todos os dias úteis das 8h às 24h e ao sábado das 8h às 14h, pelo número **266 788 391**, pelo endereço [atendimento@multicare.pt](mailto:atendimento@multicare.pt), pelo fax **213 237 880** ou, ainda, pelos seguintes números da rede móvel **962 228 080 - 918 288 080 - 933 088 080**.

Para situações de urgência os contactos anteriores estão disponíveis 24h/dia, todos os dias do ano mas, fora dos horários indicados atrás, só para efectivos casos de urgência.

Se subsistirem dúvidas, poderá contactar a SC-PSI-Planos de Saúde e Medicinas em:

• **Centro Médico do Alecrim:**

Maria La-Salette Pereira

Tel. 217 240 903

Tel. 217 240 894 (Marcações)

Fax 217 240 524

Mail: [maria.lasalette.pereira@galpenergia.com](mailto:maria.lasalette.pereira@galpenergia.com)

• **Centro Médico Matosinhos:**

Susana Moreira (HPP)

Tel. 229 397 390

Fax. 229 397 399

Mail: [susana.moreira@galpenergia.com](mailto:susana.moreira@galpenergia.com)

• **Centro Médico Stº. André:**

Manuela Pereira (HPP)

Tel. 269 810 199

Fax. 269 752 774

Mail: [manuela.pereira@galpenergia.com](mailto:manuela.pereira@galpenergia.com)